Kebijakan Penggunaan Gambar dan Persetujuan

Setiap gambar menampilkan seseorang yang martabatnya lebih penting daripada foto itu sendiri. Kami mendokumentasikan pekerjaan kami untuk memperlihatkan pelayanan kesehatan, menjelaskan kenyataan hidup masyarakat terpencil, dan menggalang dukungan agar kegiatan ini dapat berlanjut. Rasa hormat, empati, dan tanggung jawab menjadi dasar dalam memilih apa yang kami foto, apa yang kami bagikan, dan apa yang tetap kami jaga kerahasiaannya.

01. Mengapa kami mendokumentasikan kegiatan

Fair Future Foundation adalah yayasan medis yang bekerja bersama masyarakat di Indonesia bagian timur. Gambar membantu menjelaskan kegiatan tim kami, hambatan yang dihadapi masyarakat, serta pelayanan nyata di wilayah dengan akses kesehatan terbatas. Gambar juga membantu kami mempertanggungjawabkan penggunaan donasi dan menggalang dana untuk melanjutkan kegiatan tersebut.

Kami menerbitkan gambar dengan tujuan yang jelas: memberikan informasi, menyampaikan kesaksian tentang keadaan di lapangan, dan mengakui pekerjaan orang-orang yang menjalankannya. Tidak ada tempat untuk mengeksploitasi penderitaan sebagai tontonan, mempermalukan seseorang, atau memuaskan rasa ingin tahu yang melanggar privasinya. Kekuatan sebuah gambar tidak pernah lebih penting daripada keselamatan dan martabat seseorang.

02. Kawan Sehat: gambar untuk mendukung pelayanan

Sebagian besar dokumentasi medis kami berasal dari agen kesehatan masyarakat Kawan Sehat. Di desa-desa yang sangat terpencil, tanpa dokter atau pusat layanan kesehatan di dekatnya, mereka menggunakan aplikasi yang dikembangkan Fair Future untuk mengirimkan gambar kepada tim medis. Gambar tersebut disertai pengamatan klinis, penilaian kondisi pasien, penanganan yang diberikan, dan informasi tindak lanjut.

Pasien diberi penjelasan mengenai alasan pengambilan foto dan kegunaannya untuk mendokumentasikan pelayanan serta bertukar informasi dengan tim medis. Tujuan ini berkaitan dengan pelayanan kesehatan. Mengetahui bahwa foto klinis diambil tidak dengan sendirinya berarti menyetujui penerbitannya. Gambar medis bukanlah kumpulan foto yang bebas digunakan untuk publikasi.

03. Pengambilan gambar, berbagi untuk pelayanan, dan publikasi: keputusan yang berbeda

Mengambil gambar untuk pelayanan, mengirimkannya kepada tim medis, dan menerbitkannya untuk masyarakat luas merupakan keputusan yang berbeda. Persetujuan untuk penggunaan publik harus spesifik, diberikan dengan pemahaman yang cukup, dan tanpa paksaan. Persetujuan menerima perawatan atau dokumentasi medis tidak berarti mengizinkan penggunaan gambar di situs web, media sosial, laporan, atau materi penggalangan dana kami.

Sebelum gambar yang dapat mengungkap identitas seseorang diterbitkan, orang tersebut harus memahami apa yang akan ditampilkan, mengapa gambar dibagikan, dan melalui saluran apa. Penjelasan harus menggunakan bahasa dan kata-kata yang dipahaminya, termasuk bahwa gambar di internet dapat dibagikan ulang di luar kendali kami. Diam, tersenyum, atau berpose untuk foto bukan bukti persetujuan yang cukup.

04. Pilihan yang nyata, tanpa tekanan

Setiap orang dapat menolak difoto, membatasi penggunaan yang diizinkan, atau mengubah keputusannya. Keputusan tersebut tidak boleh memengaruhi perawatan, pengobatan, atau bantuan yang diterima. Tidak seorang pun wajib memberikan gambarnya sebagai imbalan atas bantuan. Kami tidak meminta persetujuan untuk publikasi dari seseorang yang pada saat itu tidak mampu mengambil keputusan secara bebas dan dengan pemahaman yang cukup.

Izin publikasi harus didokumentasikan dengan cara yang sesuai dengan keadaan, misalnya melalui catatan tertulis atau rekaman persetujuan lisan. Catatan tersebut harus memuat penggunaan yang disepakati, tanggal, dan anggota tim yang bertanggung jawab. Tanda tangan saja tidak menggantikan percakapan yang benar-benar dipahami. Jika izinnya tidak jelas, kami tidak menerbitkan gambar yang memungkinkan orang tersebut dikenali.

05. Kerahasiaan medis dan perlindungan identitas

Untuk kasus medis yang dibagikan kepada publik, wajah diburamkan atau ditutupi dengan cara lain. Kami juga menilai apakah seseorang dapat dikenali melalui pakaian, tato, lingkungan sekitar, suara, keterangan gambar, atau gabungan beberapa rincian. Memburamkan wajah saja tidak menjamin anonimitas dan tidak menciptakan izin untuk menerbitkan gambar.

Nama, rekam medis, tampilan layar, lokasi yang tepat, dan rincian klinis yang tidak diperlukan harus dikeluarkan dari materi publik. Gambar sensitif memerlukan peninjauan khusus atas kebutuhan penggunaannya, persetujuan, dan kemungkinan dampak buruk, meskipun identitas disembunyikan. Jika perlindungan yang memadai tidak dapat diberikan, gambar tersebut tidak boleh diterbitkan. Pelayanan dapat dijelaskan dengan foto lain atau dengan kata-kata.

06. Anak-anak dan orang yang menghadapi risiko lebih tinggi

Kebijakan Perlindungan Anak kami berlaku untuk setiap gambar yang melibatkan anak. Penggunaan publik atas gambar yang memungkinkan seorang anak dikenali memerlukan izin orang tua atau wali yang sah setelah mendapat penjelasan yang memadai. Sesuai usia dan pemahamannya, persetujuan anak itu sendiri juga diperlukan. Penolakan atau ketidaknyamanan anak harus dihormati.

Persetujuan tidak membenarkan gambar yang dapat membuat anak atau orang lain menghadapi stigma, diskriminasi, kekerasan, atau penghinaan. Kami tidak menerbitkan gambar yang mengungkap identitas anak dalam keadaan yang sangat sensitif, termasuk kekerasan seksual. Kepentingan terbaik dan perlindungan orang tersebut harus didahulukan daripada tujuan komunikasi apa pun.

07. Menggambarkan orang dan pelayanan secara akurat

Foto kami harus mencerminkan keadaan yang nyata dan disertai konteks yang benar. Kami memperlihatkan pekerjaan agen kesehatan setempat, keluarga, dan masyarakat, sekaligus kebutuhan medis yang ada. Setiap orang memiliki pengetahuan, hubungan, dan kemampuan mengambil keputusan yang tidak terbatas pada penyakit atau keadaan yang sedang dialaminya.

Kami tidak merekayasa penderitaan, melebih-lebihkan diagnosis, atau menggunakan keterangan gambar yang menyesatkan untuk memperkuat ajakan berdonasi. Pemotongan gambar, penyesuaian warna, dan penyamaran identitas tidak boleh mengubah makna gambar. Penggalangan dana mengikuti standar yang sama dengan semua publikasi lainnya. Kebutuhan membiayai pelayanan tidak menghapus kewajiban untuk memperoleh persetujuan dan menghormati setiap orang.

08. Penanganan yang bertanggung jawab dan peninjauan sebelum publikasi

Dokumentasi klinis harus tetap berada dalam alur pelayanan yang diizinkan, dengan akses terbatas kepada orang yang membutuhkannya sesuai tugas. Komunikasi publik memerlukan pemilihan dan peninjauan tersendiri. Staf, relawan, mitra, dan fotografer yang berkunjung harus mengikuti prinsip ini. Akses ke kegiatan kami tidak memberikan izin untuk mengunggah materi secara pribadi atau menggunakannya kembali tanpa batas.

Sebelum publikasi, tim yang bertanggung jawab harus memeriksa tujuan, izin, konteks, kerahasiaan, perlindungan anak, dan risiko seseorang dikenali. Tim juga harus memastikan bahwa keterangan gambar dan teks alternatif tidak mengungkap informasi yang telah disembunyikan dari foto. Kebijakan ini menetapkan standar peninjauan tersebut; kebijakan ini bukan sertifikasi keamanan teknis aplikasi yang digunakan untuk pelayanan.

09. Pertanyaan, pencabutan persetujuan, dan permintaan penghapusan

Siapa pun yang memiliki kekhawatiran tentang suatu gambar dapat berbicara dengan agen Kawan Sehat atau menghubungi Fair Future Foundation melalui hello@fairfuturefoundation.org, halaman kontak, atau telepon +41 79 631 29 69. Seseorang dapat mengajukan pertanyaan, meminta perbaikan keterangan gambar, mencabut izin untuk penggunaan berikutnya, atau meminta penghapusan. Tidak perlu memberikan alasan.

Silakan berikan tautan atau uraian singkat agar kami dapat menemukan gambar tersebut; jangan mengirimkan tambahan rekam medis atau dokumen identitas. Kami akan meninjau permintaan, menghentikan penggunaan berikutnya jika izin telah dicabut, dan menghapus gambar dari saluran yang kami kendalikan sesuai keadaan. Kami tidak dapat menjamin penarikan materi cetak atau salinan yang telah dibagikan pihak lain. Permintaan tentang penggunaan publik ditangani secara terpisah dari catatan klinis yang diperlukan untuk pelayanan.

10. Cakupan dan tanggung jawab

Prinsip ini mencakup foto, video, rekaman audio, dan cerita terkait yang digunakan Fair Future Foundation dalam komunikasi publik, termasuk laporan kepada donatur dan penggalangan dana. Prinsip ini melengkapi Kebijakan Perlindungan Anak, Kode Etik, dan Prinsip Kerja kami. Tim medis dan tim komunikasi bersama-sama bertanggung jawab atas penerapannya.

Kebijakan terkait: fairfuturefoundation.org/child-protection-policy/ · fairfuturefoundation.org/ethical-code/ · fairfuturefoundation.org/working-principle/

Direvisi dan ditandatangani pada 24 November 2026

Alexandre Wetttstein · Ketua dan Pendiri

